

AGENDA
MESYUARAT KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (MKSP) ISO
SISTEM PENGURUSAN KUALITI (QMS) & SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN MAKLUMAT (ISMS)
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

KALI KE-14

19 SEPTEMBER 2024 (KHAMIS) | 2.00 PETANG | DEWAN SENAT, BGN. CANSELORI PUTRA, UPM

1.0	ALUAN Pengerusi
2.0	Pengesahan Minit Mesyuarat
	Minit MKSP ISO Tahun 2023
	QMS & ISMS Kali Ke-13
3.0	Tindakan Susulan Mesyuarat Lepas
	Tindakan Susulan MKSP ISO QMS & ISMS Kali Ke-13 Tahun 2023
4.0	Perubahan Isu Luaran dan Dalam Universiti yang Relevan dengan Sistem ISO
	(a) Perubahan Isu Luaran dan Dalam Universiti yang Relevan dengan Sistem Pengurusan Kualiti (QMS)
	(b) Perubahan Isu Luaran dan Dalam Universiti yang Relevan dengan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)
5.0	Kepuasan Pelanggan & Maklum Balas Pihak Berkepentingan
	(a) Kepuasan Pelanggan dan Maklum balas Pihak Berkepentingan QMS
	(b) Maklum balas Pihak Berkepentingan ISMS
6.0	Maklumat Prestasi dan Keberkesanan QMS & ISMS
6.1	Pencapaian Objektif Kualiti
	(a) Pencapaian Petunjuk Prestasi Utama (KPI) 2023 dan Penetapan KPI 2024
	(b) Pencapaian Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras 2023
	(c) Pencapaian Piagam Pelanggan 2023
	i. Proses Utama Universiti
	ii. Proses Sokongan dan Operasi Sokongan
	(d) Pencapaian Objektif Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS) 2023
6.2	Ketidakakuran dan Tindakan Pembetulan
	(a) Ketidakakuran dan Tindakan Pembetulan QMS
	(b) Ketidakakuran dan Tindakan Pembetulan ISMS
6.3	Penemuan Audit
	(a) Audit SIRIM 2023
	i. Sistem Pengurusan Kualiti (QMS)
	ii. Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)
	(b) Audit Dalam 2024
	i. Sistem Pengurusan Kualiti (QMS)
	ii. Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)
6.4	Prestasi Penyedia Luar
7.0	Kecukupan Sumber
7.1	Sokongan Sumber Manusia
7.2	Sokongan Sumber Kewangan
8.0	Pengurusan Risiko, Penilaian dan Keberkesanan Tindakan
8.1	Keberkesanan Tindakan bagi Menangani Risiko Strategik UPM
8.2	Keberkesanan Tindakan bagi Menangani Risiko dan Peluang Sistem Pengurusan Kualiti (QMS)
8.3	Hasil Penilaian Risiko dan Pelan Pemulihan Risiko Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)
9.0	Peluang Penambahbaikan
	(a) Sistem Pengurusan Kualiti (QMS)
	(b) Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)
10.0	Hal-hal Lain
11.0	Kesimpulan